

# ***OSPEDALE GENERALE DI ZONA*** ***“San Camillo”***



VIALE VITTORIO VENETO, 18  
31100 - TREVISO  
TEL.:0422.4281  
Web : [www.ospedalesancamillo.it](http://www.ospedalesancamillo.it)



## ***CARTA SERVIZI***

Regione Veneto Provincia di Treviso  
Dell'Ordine Religioso dei Camilliani –“Figlie di San Camillo”



OSPEDALE GENERALE DI ZONA  
“SAN CAMILLO”  
VIALE VITTORIO VENETO, 18  
31100 - TREVISO

**Assetto organizzativo e gestione dell'ospedale**

*Direttore Generale*  
*Suor Zélia Andrighetti*

*Direttore Sanitario*  
*Dott.ssa Mariacarla Volpe*

*Direttore Amministrativo*  
*Suor Aline Z. Ilboudo*

# INDICE

PREMESSA	Pag. n° 5
PRINCIPI FONDAMENTALI	Pag. n° 6
UNA BREVE PRESENTAZIONE DEI FONDATORI	Pag. n° 7
IL CARISMA OGGI	Pag. n° 9
DOVE SONO PRESENTI E COSA FANNO	Pag. n° 10
STORIA DELLA STRUTTURA	Pag. n° 11
DOVE SIAMO	Pag. n° 13
COME RAGGIUNGERCI	Pag. n° 14
IL PARCHEGGIO	Pag. n° 14
NUMERI TELEFONICI	Pag. n° 16
URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)	Pag. n° 17
IN OSPEDALE SI PARLA LA SUA LINGUA	Pag. n° 18
PRENOTAZIONI CUP PROVINCIALE	Pag. n° 19
VISITE E PRESTAZIONI DIAGNOSTICO / TERAPEUTICHE	Pag. n° 23
INFORMAZIONI UTILI	Pag. n° 26
SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	Pag. n° 30
STANDARD DI QUALITÀ	Pag. n° 31
IMPEGNI STRUMENTI DI VERIFICA SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI	Pag. n° 32
ATTIVITÀ FORMATIVA	Pag. n° 33
DIRITTI	Pag. n° 34
DOVERI	Pag. n° 35
ATTIVITÀ AMBULATORIALE	Pag. n° 36
POLIAMBULATORI ALA NORD	Pag. n° 36
SERVIZIO CARDIOLOGIA	Pag. n° 37
SERVIZIO RADIOLOGIA	Pag. n° 38
SERVIZIO LABORATORIO ANALISI	Pag. n° 39
SERVIZIO MEDICINA FISICA e RIABILITATIVA	Pag. n° 40
POLIAMBULATORI ALA SUD	Pag. n° 41
SERVIZIO ENDOSCOPIA DIGESTIVA / ISTEROSCOPIA DIAGNOSTICA	Pag. n° 42

DIABETOLOGIA	Pag. n° 43
ATTIVITA' di RICOVERO Informazioni	Pag. n° 44
REGOLAMENTO INTERNO	Pag. n° 47
MEDICINA GENERALE	Pag. n° 50
MEDICINA FISICA RIABILITATIVA e LUNGODEGENZA RIABILITATIVA	Pag. n° 51
FLEBOLOGIA	Pag. n° 52
GINECOLOGIA	Pag. n° 53
PROCTOLOGIA	Pag. n° 54
UROLOGIA	Pag. n° 55
CHIRURGIA GENERALE	Pag. n° 56
CHIRURGIA RICOSTRUTTIVA	Pag. n° 57
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Pag. n° 58
DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE	Pag. n° 59
CHIRURGIA della MANO	Pag. n° 61
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	Pag. n° 62

## ***PREMESSA***

La presente Carta dei Servizi è stata realizzata per far conoscere i vari servizi offerti e le attività svolte dalla nostra struttura e vuole essere un'utile guida per gli ospiti e i loro familiari o assistenti.

La Carta dei Servizi ha come scopo il perfezionamento della qualità dei servizi forniti e del rapporto tra utente e struttura.

Attraverso la conoscenza, l'utente può essere partecipe al miglioramento.

## ***PRINCIPI FONDAMENTALI***

La Carta dei servizi è stata introdotta per il settore sanitario con DPCM 10 maggio 1995; essa rappresenta un insieme d'adempimenti posti a carico dalle strutture pubbliche, fra le quali rientra anche il nostro Ospedale perché equiparato, volti a rendere migliori i servizi e le forme di tutela a favore degli utenti.

Nel presente opuscolo sono richiamati alcuni principi ai quali s'ispira l'azione quotidiana dell'Ospedale ed in particolare:

<b><i>RISPETTO</i></b>	<b><i>Dei principi etico morali con particolare tutela del diritto alla vita.</i></b>
<b><i>EGUAGLIANZA</i></b>	<b><i>Nessuna differenza di sesso, razza, religione etc.</i></b>
<b><i>IMPARZIALITA'</i></b>	<b><i>Vietate tutte le discriminazioni.</i></b>
<b><i>CONTINUITA' e REGOLARITÀ</i></b>	<b><i>Non interruzione di servizi</i></b>
<b><i>DIRITTO DI SCELTA</i></b>	<b><i>Totale rispetto delle volontà del paziente</i></b>
<b><i>PARTECIPAZIONE</i></b>	<b><i>Collaborazione al miglioramento attraverso suggerimenti, reclami, segnalazioni, rilevazione della soddisfazione</i></b>
<b><i>EFFICIENZA ED EFFICACIA</i></b>	<b><i>Garanzia di qualità delle prestazioni</i></b>

## ***UNA BREVE PRESENTAZIONE DEI FONDATORI CHE, ISPIRATI AL CARISMA DI SAN CAMILLO FONDANO L'ISTITUTO DELLE FIGLIE DI "SAN CAMILLO"***



Luigi Tezza nasce a Conegliano (Treviso) il 1° novembre 1841 da Augusto e Caterina Nedwiedt. Il padre è medico condotto a Dolo (Venezia) elogiato per la sua competenza e dedizione nella cura dei malati. La madre, oriunda di Moravia (Cecoslovacchia), è donna di grande sensibilità. Luigi, rimasto orfano di padre a 8 anni, cresce sotto le cure materne e risente della religiosità della madre.

Trasferitosi con la madre a Padova viene in contatto con i Camilliani che sono assistenti spirituali nell'ospedale di Padova.

A 15 anni entra come aspirante Camilliano a Verona. Con l'annessione del Veneto al Regno d'Italia viene estesa la legge di soppressione degli Istituti religiosi. P. Luigi trova ospitalità presso amici ma, alla mamma scrive: "Non manca la tranquillità di spirito e la rassegnazione alla volontà di Dio". Nella forzata dispersione dei religiosi, egli accetta con entusiasmo l'invito del sacerdote veronese Daniele Comboni di andare in missione nel Sudan africano. Subito dopo è chiamato a Roma come vice-maestro dei novizi. Nel 1871 P. Luigi è inviato in Francia a sostegno della fondazione camilliana a Lille.

Nel 1891, durante un ritiro spirituale da lui predicato, incontra Giuditta Vannini che era alla ricerca di una vocazione religiosa. Padre Tezza intuisce la capacità di dedizione della giovane e le espone il suo progetto per la realizzazione di una congregazione femminile ispirata al carisma di San Camillo de Lellis. ..."lasciatemi riflettere, vi darò una risposta", e già due giorni dopo la Vannini, a 32 anni, si dichiara disponibile, confidando nell'aiuto di Dio. Padre Luigi aiuterà il formarsi della nuova congregazione e la Vannini ne diventa la superiora. La nascente comunità vive in una casa di Via Merulana, 141.



Le giovani affrontano con gioia le difficoltà economiche che Padre Tezza, con frequenza, ripiana con l'aiuto della propria comunità.

Scrive “la bontà infinita di Nostro Signore non le ha fatto mancare mai l'indispensabile di ogni giorno”. La notizia della straordinaria dedizione di questo piccolo gruppo di Suore verso i poveri e i malati si diffonde in città. Il numero delle aspiranti cresce e nel 1893 viene aperta una seconda casa a Cremona su richiesta del Superiore dei Padri Camilliani. La Madre Vannini si preoccupa che le Figlie abbiano una preparazione sempre più incisiva e le manda alla scuola “San Giuseppe” per Religiose infermiere, fondata a Roma su richiesta del Papa Pio X nel 1906.

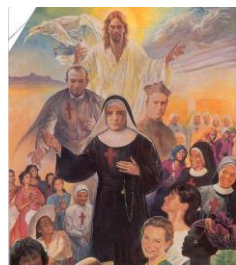


La Comunità verrà riconosciuta nel 1909 come Congregazione religiosa, con il nome Figlie di San Camillo. Alla morte della Fondatrice (23 febbraio 1911), l'Istituto conta già 16 case in Europa e in America.



***Sua Santità Giovanni Paolo II  
il 16 ottobre 1994  
proclama Beata Giuseppina Vannini  
mentre il 4 novembre 2001  
proclama Beato Luigi Tezza.***

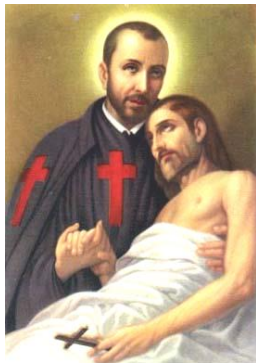
***Il 13 ottobre 2019 la fondatrice già Beata Giuseppina Vannini  
è diventata Santa Giuseppina Vannini.***



Le spoglie mortali del Beato Fondatore Padre Luigi Tezza e della Santa Madre Giuseppina Vannini riposano nella cappella della Casa Generalizia di Grottaferrata (Roma).



## IL CARISMA OGGI



Oggi, le Figlie di S. Camillo, si trovano dinanzi a compiti impegnativi, chiamate a rispondere alle istanze attuali con la stessa generosità delle sorelle che le hanno precedute.

*Giovanni Paolo II, in un discorso alle religiose Figlie di San Camillo, in occasione della visita apostolica in un loro ospedale romano, il 1° aprile 1990, affermava:*

*“Voi, care sorelle, avete ricevuto e abbracciato con gioia questo carisma di misericordia e, come discepolo, vi siete messe alla scuola di carità di quel*

*grande maestro e testimone che è San Camillo de Lellis ...*

*Rimanete fedeli a questa meravigliosa vocazione, nell'umiltà e nella grande disponibilità e dedizione al bene integrale della persona umana offrendo a tutti gli operatori sanitari e agli stessi ammalati una viva e coerente testimonianza di servizio ai valori del Regno di Dio, nello spirito delle beatitudini”.*



## ***DOVE SONO PRESENTI E COSA FANNO***

La Congregazione, composta da un migliaio di religiose e con un sensibile aumento di vocazioni in questi ultimi anni, è presente in quattro continenti:

- In Europa sono presenti: in Italia, in Germania, in Polonia, nel Portogallo, in Spagna, nell'Ungheria e nella Georgia, queste ultime due in collaborazione con i padri camilliani;
- In Sud-America sono presenti: in Argentina, in Brasile, in Colombia, in Perù e recentemente in Cile e Messico con due nuove fondazioni, Cuba e Paraguay.
- In Asia sono presenti: in India, nell'isola di Cebu (Filippine) ed una nuova fondazione in Sri Lanka.
- In Africa sono presenti: in Burkina Faso, in Benin, in Costa d'Avorio a Kokoumbo, Togo.

Le Figlie di San Camillo operano in ospedali, case di cura, case di riposo per anziani, istituti psicogeriatrici, centri di riabilitazione, nell'assistenza a domicilio, nelle Scuole di infermieri professionali.

Collaborano con i Ministri degli Infermi ai quali si uniscono con la propria sensibilità ed originalità, anche carismatica, in molteplici iniziative apostoliche.

Dedicano cure materne e competenza professionale al servizio completo del malato nella globalità del suo essere, impegnandosi nell'umanizzazione delle strutture sanitarie annunciando il Vangelo della carità.

# ***STORIA DELLA STRUTTURA***

L'Ospedale San Camillo di Treviso fa parte del gruppo di case di cura ed ospedali appartenenti all'Istituto delle Figlie di San Camillo, che ha sede a Roma in via Acqua Bullicante nr. 4.

L'attività si svolge nel pieno rispetto dei principi del fondatore dei Camilliani "*San Camillo de Lellis*", tramandando il fondamentale concetto dei "Ministri degli Infermi" secondo cui in ogni sofferente si incarna Cristo medesimo.

Tutti gli operatori sono a conoscenza dei concetti di etica e di moralità istituzionalmente previsti dalla Congregazione e ne condividono le finalità.

Le Figlie di San Camillo si prodigano per alleviare le sofferenze dovute alla malattia e all'infermità in molte nazioni del mondo.

L'attività dell'Istituto delle Figlie di San Camillo cominciò a Treviso nel 1948 ispirata alla figura del Coneglianese Padre Luigi Tezza e della Beata Giuseppina Vannini.

Da quell'anno le suore dell'ordine attuarono nel territorio quella vocazione e spirito di dedizione totale dell'ammalato, che si consacra nella pronuncia del quarto voto ossia la dedizione all'infermo a costo della propria vita.

La prima sede dell'Ordine fu villa Folco, adibita a casa di Cura già nel lontano 1951.

Nell'anno 1962 venne in parte ristrutturata, costruito il secondo e il terzo piano e viene edificata anche la Cappella. Gli edifici adiacenti alla struttura subiscono negli anni ulteriori



ampliamenti tanto che nel 1984 la Regione Veneto riconobbe alla struttura sia per i requisiti posseduti, sia per la qualità del servizio svolto, lo status di “Ospedale Generale di Zona”, rientrano quindi a tutti gli effetti nella programmazione sanitaria regionale.

**La struttura è istituzionalmente accreditata dalla Regione Veneto.**

La chiesa e il fabbricato originario di Villa Folco sono stati demoliti nel 2010/2011; ad oggi la struttura è stata completamente ampliata e ristrutturata.

2015: inaugurazione I fase di ampliamento e ristrutturazione



La struttura oggi



## DOVE SIAMO

L'Ospedale "San Camillo di Treviso" si trova in viale Vittorio Veneto, 18 Treviso, una laterale del Piano Urbano del Traffico la provinciale, che va verso Conegliano e l'Autostrada A 27.



## **COME RAGGIUNGERCI**

- **TRENO:** la struttura si trova a tre chilometri dalla stazione Centrale
- **AUTOBUS:** dalla stazione ferroviaria Linea 1 fermata a 500 metri da Porta San Tommaso
- **AEROPORTO:** Linea 6 fino alla stazione ferroviaria e cambio con Linea 1, oppure tramite Taxi (servizio effettuato dalla compagnia “Radio Taxi Treviso”, per info e prenotazioni: +39 0422 431515)
- **AUTO:** Uscita Treviso sud dell’autostrada A27 direzione Treviso centro, quindi percorrere la circonvallazione attorno alle mura e seguire le indicazioni per Conegliano, all’altezza di Porta San Tommaso svoltare a destra e percorrere il viale per circa 700 mt.

## **IL PARCHEGGIO**

Sono attivi i parcheggi sotterranei per un totale di circa n° 120 posti, suddivisi in due piani, forniti di scala e ascensore, ai quali si può accedere da via Della Liberazione.

Apertura: dalle ore 06.00 alle ore 22.00.

In entrata si ritira il biglietto che consente l’apertura della sbarra; per uscire, prima di recarsi al veicolo, è necessario effettuare il pagamento presso la cassa automatica ubicata in Portineria Ala Sud.

Il costo orario del parcheggio:

€ 1 all’ora

- è possibile attivare un abbonamento Settimanale al costo di € 15,00 (più Euro 10,00 di cauzione tessera) presso l’ufficio di ragioneria.

Per maggiori informazioni, consultate il regolamento scaricabile dal sito Internet. ( Sez. “Modulistica”).

## PARCHEGGI DISABILI:

- Dal Viale Vittorio Veneto entrando nella laterale di Via I. Nievo si può usufruire del parcheggio interno dove vi sono n° 4 posti riservati.
- Da Via Della Liberazione nel parcheggio a pagamento sono presenti 15 posti riservati per disabili.

## Parcheggi per le mamme in gravidanza



Sono ubicati presso l'ingresso dell'Ala Nord e sono segnati da apposita segnaletica orizzontale

Il progetto è frutto del continuo impegno per l'umanizzazione da parte dell'Ospedale San Camillo Treviso.

# ***NUMERI TELEFONICI***

<b>SERVIZI</b>		<b>FAX</b>
Centralino	0422 / 42 81	
Direzione Sanitaria	0422 / 42 83 85	
Segreteria - Direzione Sanitaria	0422 / 42 82 06	
Accettazione / Ricoveri	0422 / 42 82 96	0422/ 42 82 65
CUP- Ufficio Prenotazioni/Disdette	0422 / 42 81	
Prenotazioni per Ditte Convenzionate	0422 / 42 81 (Opzione 1 e poi 4)	
Ambulatori ala Nord e Cardiologia	0422 / 42 81	
Ambulatori ala Sud 1° e 2° piano	(Opzione n°2 )	
Servizio Medicina Fisica e Riabilitativa	0422 / 42 81 (Opzione n° 4)	
Laboratorio Analisi	0422 / 42 82 77	0422/ 42 82 80
Radiologia	0422 / 42 81 (Opzione n° 3)	
<b>DEGENZE</b>		<b>FAX</b>
Medicina Generale	0422 / 42 82 08	0422/42 82 04
Medicina Fisica e Riabilitativa	0422 / 42 82 19	0422/42 82 22
Day Surgery Multidisciplinare	0422 / 42 83 04	0422/42 82 02
Chirurgia Generale	0422 / 42 83 64	0422/42 83 65



## **URP**

### ***(Ufficio Relazioni con il Pubblico)***

**L'U.R.P.** è Ubicato presso la Direzione Sanitaria al piano Terra dell'Ala SUD.

- Riceve le segnalazioni di reclamo
- Invia all'incaricato le vostre osservazioni e/o segnalazioni, per rimuovere i disservizi che incidono sulla qualità dell'assistenza.

#### **Responsabile Competenza Sanitaria**

***Direttore Sanitario Dott.ssa Mariacarla Volpe***

#### **Responsabile Competenza Amministrativa**

***Suor Aline Z. Ilboudo***

#### **Per segnalazioni, suggerimenti, reclami:**

- Dal Sito [www.ospedalesancamillo.it](http://www.ospedalesancamillo.it) ***“Dillo al Direttore”***
- Tramite APP San Camillo Treviso scaricabile gratuitamente
- E-mail: [info.tv@figliesancamillo.it](mailto:info.tv@figliesancamillo.it)
- Tramite moduli cartacei presenti presso le Segreterie e la portineria

## ***IN OSPEDALE SI PARLA LA SUA LINGUA***

La Struttura si è attivata per facilitare e ridurre le barriere linguistiche e culturali, assicurando all'utente una disponibilità da parte del personale dipendente, nella traduzione delle lingue, sotto indicate.

ALBANESE	ARABO	CROATO
FRANCESE	INGLESE	MALAJALAM (KERALA-INDIA)
MALEKÈ (COSTA D'AVORIO)	MOORÈ (BURKINA FASO)	POLACCO
ROMENO	RUSSO	SPAGNOLO
TAMIL SINGALESE (SRI-LANKA)	TEDESCO	UCRAINO

### **COME SI ATTIVA QUESTO SERVIZIO:**

Rivolgendosi presso le Portinerie, i Servizi e nelle UU. OO. gli operatori contattano il facilitatore linguistico appropriato.

# **PRENOTAZIONI CUP PROVINCIALE**

Presso l'Ospedale San Camillo, essendo CUP provinciale, è possibile prenotare prestazioni anche per :

- ➡ Ospedale Ca' Foncello, Poliambulatorio dell'Ulss2 di Borgo Cavalli, Mogliano Veneto e Villorba
- ➡ Ospedale e Poliambulatorio di Oderzo
- ➡ O.R.A.S. (Ospedale di Motta)
- ➡ Ulteriori strutture convenzionate con l'Ulss2 (Centri di Medicina Fisica di Treviso e Mogliano, AREP, Centri di Radiologia di Treviso e Mogliano, C.C. Giovanni XXIII, ecc.)

## ***Orario di apertura***

Cassa per il pagamento delle prestazioni private e delle prestazioni ticket:

07:00 - 20:00, dal Lunedì al Venerdì (orario continuato)

07:00 - 13:00, il Sabato

Prenotazioni prestazioni private e ticket:

07:00 - 20:00, dal Lunedì al Venerdì (orario continuato)

07:00 - 13:00, il Sabato

Tutti i servizi dell'ufficio CUP (cassa e prenotazioni) sono regolati da un sistema automatico di gestione delle code. Si prega quindi l'utenza di munirsi sempre del biglietto rilasciato dal pannello touch screen situato all'ingresso.

Il sistema provvederà poi a chiamare automaticamente le persone in coda, in base agli sportelli attivi e abilitati alla tipologia di servizio richiesto.

E' possibile effettuare prenotazioni per la maggior parte delle prestazioni (sia private che in regime ticket) anche telefonicamente, ai numeri:

- 0422 4281 (Opzione 1-2) per **prenotazioni ticket**:

dalle 07:30 alle 16:00, dal Lunedì al Venerdì (orario continuato, escluso festivi)

dalle 08:00 alle 12:00, il Sabato

Munirsi di impegnativa e tessera sanitaria prima di telefonare.

- 0422 4281 (Opzione 1 e poi 1) per **prenotazioni private**:

dalle 07:30 alle 18:00, dal Lunedì al Venerdì (orario continuato, escluso festivi)

dalle 08:00 alle 12:00, il Sabato

Munirsi di tessera sanitaria prima di telefonare.

### **Disdetta prenotazioni ticket e private**

TEL. 0422 - 4281 (Opzione 1 e poi 3)

Dalle ore 07:30 alle ore 18:30, dal Lunedì al Venerdì. Il Sabato dalle ore 8:00 alle ore 12:00.

La disdetta è possibile anche attraverso il sito internet o APP.

*Per la disdetta è necessario avere a portata di mano tutti i documenti di prenotazione prestazione.*

- 0422 4281 (solo telefonicamente Opzione 1 e poi 4) per **Fondi**:

dalle 07:30 alle 16:00, dal Lunedì al Venerdì (orario continuato, escluso festivi)

dalle 08:00 alle 12:00, il Sabato

### ***Modalità di pagamento***

- **PRESTAZIONI CONVENZIONATE**

Il pagamento va effettuato prima della prestazione **tranne nei seguenti casi** (il ticket si versa dopo la prestazione):

Visita	Esame/Prestazione Strumentale
Chirurgia ricostruttiva	Asportazioni chirurgiche ed Effettuazione di Esame Istologico
	Crioterapia
Visita Angiologica	Ecocolordoppler
Visita otorinolaringoiatrica	
	Gastroscopie Colonscopie
	Esame Istologico
	Pap test

- **PRESTAZIONI IN PRIVATO/LIBERA PROFESSIONE**

Il pagamento va effettuato prima della prestazione **tranne nei seguenti casi** (il pagamento si effettua dopo la prestazione):

Visita	Esame/Prestazione Strumentale
	Esame Istologico Pap test Polipectomia Ambulatoriale
Visita otorinolaringoiatrica	

- **PRESTAZIONI CON TARIFFA AGEVOLATA**

Il pagamento va effettuato prima della prestazione **tranne nei seguenti casi** (il pagamento si effettua dopo la prestazione):

Visita	Esame/ Prestazione Strumentale
Angiologica	
Dermatologica	
Gastroenterologica	Gastroscopie Colonscopie
Psicologica	
Psichiatrica	
	TUTTE LE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE TRANNE LE ECOGRAFIE
Visita otorinolaringoiatrica	Audiometria

**Visita convenzionata con il SSN - documenti da presentare:**  
il giorno fissato per la visita o per l'esame ambulatoriale, l'Utente dovrà presentare allo sportello:

- L'impegnativa del medico di base
- La tessera sanitaria
- L'eventuale documento per l'esenzione del Ticket

Si consiglia di portare eventualmente documentazione sanitaria relativa ai precedenti controlli relativi alla patologia in oggetto.

Si ricorda però che tutte le prestazioni di diagnostica strumentale richiedono comunque una richiesta medica.

L'attività ambulatoriale è svolta sia in regime di accreditamento con il S.S.N. sia in regime di libera professione con identici standard qualitativi.

L'unica differenza consiste nel fatto che nell'ambito delle prestazioni ambulatoriali private è possibile scegliere il medico.

### ***Ritiro referti:***

In sede di accettazione della prestazione prenotata viene consegnato un modulo nel quale è indicata la data a partire dalla quale sarà possibile ritirare il referto nonché gli orari di apertura degli sportelli. Sullo stesso modulo è prevista la possibilità per l'utente di delegare un'altra persona al ritiro.

Si ricorda che al momento del ritiro verrà richiesta la presentazione di un documento di identità, ed è consigliabile recarsi presso i settori indicati.

# ***VISITE E PRESTAZIONI DIAGNOSTICO- TERAPEUTICHE***

Nel poliambulatorio vengono eseguite prestazioni diagnostico-terapeutiche e, negli ambulatori dedicati all'attività chirurgica vengono anche eseguiti interventi di chirurgia ambulatoriale.

Le prestazioni erogate, distribuite per specialità, sono le seguenti:

❖ <b>Allergologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visite specialistiche</li> <li>■ Prick Test</li> </ul>
❖ <b>Servizio di Anestesia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Terapia Antalgica</li> <li>■ Visite anestesilogiche pre-ricovero</li> </ul>
❖ <b>Cardiologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ecocardiografia/Color doppler</li> <li>■ Elettrocardiografia (ECG)</li> <li>■ ECG dinamico (Holter)</li> <li>■ Doppler (Arterioso e Venoso)</li> <li>■ Holter pressorio</li> <li>■ Test da sforzo (Cicloergometria)</li> </ul>
❖ <b>Chirurgia Generale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visite specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Chirurgia della Mano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Infiltrazioni</li> <li>■ Interventi</li> <li>■ Visite specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Chirurgia del piede diabetico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Interventi</li> <li>■ Visite specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Chirurgia Ricostruttiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Piccoli Interventi</li> <li>■ Visite specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Flebologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diagnostica vascolare Ecocolor</li> <li>■ Doppler, TSA</li> <li>■ Visite specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Dermatologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diatermocoagulazione</li> <li>■ Visite Specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Diabetologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visite Specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Endocrinologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diagnosi e cura dell'Osteoporosi</li> <li>■ Diagnosi e cura delle malattie Tiroidee</li> <li>■ Visite Specialistiche</li> </ul>

❖ <b>Gastroenterologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Esofagoduodenoscopia (EGDS)</li> <li>■ Colonscopia</li> <li>■ Visite specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Ginecologia e Diagnosi prenatale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ecografie (fino a fine gravidanza)</li> <li>Test di diagnosi prenatale</li> <li>■ Colposcopie, Isteroscopia Strumentale</li> <li>■ Visite Specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Medicina di Laboratorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Biochimica clinica e tossicologica</li> <li>■ Ematologia ed Emocoagulazione</li> <li>■ Immunoematologia, Microbiologia</li> <li>■ Tamponi vaginali-uretrali</li> <li>■ Infiltrazioni articolari</li> <li>■ Mesoterapia</li> <li>■ Visite specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Medicina Fisica e Riabilitazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visita Internistica</li> <li>■ Visita Reumatologica</li> <li>■ Visita Pneumologica</li> </ul>
❖ <b>Neurologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elettromiografie (E.M.G.)</li> <li>Visita Neurologica</li> <li>■ Attività di Diagnostica strumentale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentazione fotografica Digitale</li> <li>- Microscopia Endoteliale</li> <li>- Pachimetria Corneale</li> <li>- Topografia Corneale</li> </ul> </li> <li>◆ Ortottico (solo Esami)</li> <li>◆ Visite Specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Oculistica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Attività di Diagnostica Strumentale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esame audiometrico</li> <li>- Impedenzometria</li> <li>- Lavaggio auricolare</li> </ul> </li> <li>■ Visite Specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Otorinolaringoiatria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visite Specialistiche</li> </ul>



❖ <b>Proctologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visite Specialistiche</li> <li>■ Ano + rettoscopie, Interventi Ambulatoriali + medicazioni</li> </ul>
❖ <b>Psichiatria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visite Specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Psicologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visite specialistiche</li> </ul>
❖ <b>Radiagnostica per Immagini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Biopsie Percutanee TC ed eco guidate</li> <li>■ Ecografie, Mammografia, Radiologia tradizionale, Risonanza Magnetica, TC, ortopantomografie</li> </ul>
❖ <b>Urologia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uroflussometria</li> <li>■ Visite specialistiche</li> <li>■ Biopsie prostatiche</li> </ul>

# **INFORMAZIONI UTILI**

- ***FUMO E FUMO PASSIVO***

Il divieto di fumare è esteso a tutte le aree dell’Ospedale ed è rigorosamente vietato ai dipendenti, ai pazienti e ai loro ospiti di fumare all’interno della struttura. Tale divieto è rispettato da tutti anche in considerazione della tipologia di servizio prestato che è di tipo sanitario. Questo sia per disposizione di legge, ma soprattutto per la salvaguardia della propria salute, di quella dei pazienti e del personale.

***Divieto di fumo nelle pertinenze esterne delle strutture ospedaliere***

*L’articolo 24, comma 1, del decreto legislativo n. 6 del 2016, modificando l’articolo 51, comma 1-bis della legge 16 gennaio 2003, n. 3, introduce il divieto di fumo nelle pertinenze esterne delle strutture universitarie ospedaliere, dei presidi ospedalieri e degli IRCCS pediatrici, nonché nelle pertinenze esterne dei reparti di ginecologia e ostetricia, neonatologia e pediatria delle strutture universitarie ospedaliere e dei presidi ospedalieri e degli IRCCS.*

- ***TELEFONI CELLULARI***

Per ragioni di sicurezza, tutela delle persone malate e per evitare interferenze con le apparecchiature elettromedicali è vietato l’utilizzo dei telefoni cellulari (sia in ricezione-chiamata sia in *stand by*) in tutte le zone dove tale divieto è segnalato da appositi cartelli.

- ***SERVIZIO DI PORTINERIA-CENTRALINO***

Il servizio di portineria-centralino è attivo dalle ore 7.00 alle ore 21.00. Nelle fasce orarie non coperte dal personale di servizio i cancelli sono chiusi. In caso di necessità l’apertura e la chiusura dei cancelli avviene esclusivamente ad opera del Personale “ in servizio notturno”, motivandone l’accesso e la causa di tale richiesta.

- **ASSISTENZA RELIGIOSA**

Nell'Ospedale vengono svolti riti e pratiche della religione cattolica, con la presenza di religiosi che si trattengono anche con gli ammalati ed i familiari non solo per assicurare l'assistenza religiosa, ma anche per ottimizzare i rapporti umani.

Dopo la santa Messa del mattino ai pazienti che lo desiderano viene portata la comunione.

Al servizio si dedicano un Sacerdote e le Suore dell'Ospedale.

**L'Orario delle SS. Messe è il seguente:**

<b>Giorni feriali</b>	<b>Ore 6.10</b>
<b>Giorni festivi</b>	<b>Ore 9.30</b>

L'utente ricoverato dalla 05.00 alle 07.00, può accedere alla Cappella, dandone previa comunicazione alla Caposala; recandosi in Cappella dovrà indossare la vestaglia o la giacca da camera. Durante il giorno si può accedere alla Cappella dal coretto, situato al secondo piano Ala Sud.

E' garantito il rispetto e la stima di tutti gli operatori ai pazienti di altre confessioni religiose; i quali, se desiderano incontrare il proprio ministro religioso, possono farlo attraverso la caposala dell'unità operativa dove sono al momento ricoverati.

- **SEGNALETICA**

E' predisposta una segnaletica in tutti i punti dell'Ospedale al fine di consentire all'utente di raggiungere agevolmente il reparto e/o il Servizio desiderato senza spreco di tempo.

- **BARRIERE ARCHITETTONICHE**

E' stato previsto un sistema di ascensori e passaggi agevolati per consentire agli invalidi motori di accedere facilmente ai reparti, agli ambulatori ed agli uffici desiderati.

- **SERVIZI IGIENICI PER DISABILI**

All'interno dell'Ospedale si trovano servizi igienici opportunamente predisposti per persone disabili situati in luoghi di facile accesso.

- **LA LAVANDERIA**

Il servizio esterno di lavanderia assicura la pulizia della biancheria utilizzata dall'Ospedale.

- **SERVIZI ACCESSORI**

**Televisione:** Ogni camera è dotata di un televisore, per attivarlo bisogna recarsi all'ufficio CUP, ed effettuare l'acquisto del servizio (**questo servizio è a pagamento**). Ritornando al piano in camera, si chiede il telecomando in guardiola.

**La mensa:** L'accesso è consentito ai familiari dei degenti con acquisto dei "buoni pasto" **presso l'Ufficio CUP - dal Totem digitare il rettangolo celeste "Servizio Mensa e Servizio TV"** dalle ore 11,00 alle 12,30. Il servizio mensa è attivo dalle ore 12.00 – 13.00 e se pensa di trattenersi anche per la sera, **avvisi in Mensa il personale** e su prenotazione vi può accedere dalle ore 18,00 entro le 19,00.

**Posti di ristoro:** All'interno dell'Ospedale vi sono più posti di ristoro, accessibili al pubblico ed ai pazienti, dotati di macchine distributrici di bevande, generi alimentari.

**Bar Ospedaliero:** nei pressi dell'ingresso Ala Sud dell'Ospedale, con l'accesso interno passando dal CUP oppure dall'esterno, gli orari sono indicati presso l'ingresso del Bar.

**Soggiorno parenti:** I parenti che hanno la necessità di un alloggio per la durata del ricovero del proprio congiunto, possono chiedere informazioni, presso la Portineria/centralino/Reception, relativi ad alberghi e residenze, poste nelle vicinanze. Le prenotazioni dovranno essere effettuate direttamente dall'interessato.

**Confort:** Non esistono differenze qualitative nell'erogazione dell'assistenza e delle altre prestazioni tra utenti che usufruiscono del ricovero ordinario con il S.S.N. e gli utenti ricoverati in regime di solvenza. Le uniche differenze riguardano il trattamento alberghiero.

- **IL PROCESSO ASSISTENZIALE**

Gli operatori, sono identificabili dagli utenti, oltre che attraverso il badge personale, dalle seguenti uniformi:

- **Infermieri:**
  - Reparti degenze, Poliambulatori e Servizi.  
Pantalone e casacca bianchi con profilo del giro collo e taschino **Blu**
  - Servizio di Gastrosopia ed Endoscopia: pantaloni e casacca verde, camice bianco.
  - Blocco Operatorio: pantaloni e casacca tinta salmone
- **Terapisti del Servizio di Medicina Fisica Riabilitativa:**
  - pantalone e casacca bianchi con profilo del giro collo e taschino **Blu**
- **Tecnici di Laboratorio:**
  - Pantalone e casacca bianchi con profilo del giro collo e taschino **Giallo**
- **Tecnici di Radiologia Medica:**
  - Pantalone e casacca bianchi con profilo del giro collo e taschino **Verde**
- **Operatori Socio Sanitari:**
  - Pantalone e casacca bianchi con profilo del giro collo e taschino **Rosso**
  - B. Op. : pantalone e casacca tinta avio
- **Ausiliari:**
  - Pantalone e casacca bianchi con profilo del giro collo e taschino **Rosso**
- **Operatori per il Servizio di Pulizia:**
  - Casacca e pantalone bianco
- **Personale Femminile Servizi Amministrativi e Accettazione:**
  - Grembiule celeste con stemma S. Camillo
- **Portinai:**
  - ✓ Pantalone a giacca grigio, camicia celeste e cravatta, con stemma S. Camillo

## ***SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE***

Il Servizio di Prevenzione e Protezione, che si avvale sia del personale interno sia di consulenti esterni qualificati, ha predisposto un piano di emergenza interno, con specifiche procedure operative, con l'obiettivo di essere operativi tempestivamente e in modo ordinato per:

- ridurre al minimo i pericoli cui possono andare incontro i pazienti e i visitatori a causa di eventi calamitosi,
- portare soccorso alle persone eventualmente colpite
- evacuare le aree interessate all'evento
- individuare, delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre i danni

A tale riguardo tutti sono invitati a seguire le vie di fuga indicate nelle piantine [planimetrie esposte ].

## ***NORME ANTINFORTUNISTICHE E ANTINCENDIO***

In conformità a quanto prescritto dal decreto legislativo 81/2008, la Direzione dell'Ospedale ha provveduto ad istituire una squadra addetta all'antincendio.

I componenti hanno seguito un regolare corso di formazione tenuto dal Corpo dei Vigili del Fuoco di Treviso.

La suddetta, è deputata allo spegnimento d'eventuali piccoli focolai d'incendio e di dare direttive comportamentali ed operative in caso di evacuazione.

Responsabile della Sicurezza **Antonio Russo**

# ***STANDARD DI QUALITÀ***

Nel 1999 l'Ospedale, a conferma della propria volontà di fornire un servizio sempre più qualificato, ha conseguito la certificazione di qualità UNI-EN-ISO 9001:2008.

Sistema ancora in essere con il marchio TUV e secondo i nuovi requisiti previsti dalla norma UNI-EN-ISO 9001:2015.

**Responsabile Qualità d'Istituto: Suor Merline** (*presso la Sede di Roma*)  
**Dott.ssa Silvia Zanello** (*presso Ospedale San Camillo Treviso*)

Gli standard di qualità dichiarati vengono sottoposti a costante verifica con specifiche modalità e strumenti, predisposti e gestiti dal Servizio Qualità.

In particolare si utilizzano i seguenti:

- + Questionari auto-somministrati, sul livello di gradimento delle prestazioni ricevute (messi a disposizione nei servizi e distribuiti ai degenti) e possibilità di compilazione on-line.
- + Elaborazione statistica di reclami e segnalazioni ricevute (forniscono informazioni sulla tipologia degli eventi di più frequente insoddisfazione)
- + Griglie di osservazione su indicatori significativi in relazione ai diversi aspetti della qualità percepita (compilate a cura degli operatori) come ad esempio:
  - La maggior parte delle prestazioni dei diversi settori del laboratorio analisi sono verificate tramite l'adesione a programmi di controllo di qualità interni ed intralaboratori.
  - Assenza di prenotazione per prestazioni di laboratorio, (ad esclusione di particolari indagini che richiedono preparazioni particolari).
  - La consegna dei referti di laboratorio avviene di norma entro 3 giorni dall'esecuzione esame.
  - La consegna dei referti di Radiologia avviene di norma entro 5 giorni dall'esecuzione esame.
  - Le prestazioni ambulatoriali hanno tempi d'attesa entro gli standard di priorità indicati dalla Regione.

L'Ospedale è in rete con la struttura dell'ULSS2 Marca Trevigiana ed è in grado di offrire ricovero immediato per le patologie urgenti e inderogabili, compatibilmente con i posti letto accreditati.

# **IMPEGNI E STRUMENTI DI VERIFICA SULLA QUALITA' DEI SERVIZI**

## FATTORI DI QUALITA'

## INDICATORI DI QUALITA'

---

### **Informazioni**

- 1) Punti informazione con operatore all'ingresso dell'Ospedale (U.R.P.)
  - 2) Consenso informato e trattamento dati sensibili
- 

### **Garanzia della tutela del cittadino**

- 1) Presenza dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico
  - 2) Possibilità di inoltrare il reclamo, verbalmente o con comunicazione scritta, redatta anche in forma anonima.
  - 3) Adozione di protocollo di efficace risoluzione dei reclami entro 30 giorni dallo stesso.
- 

### **Formazione e addestramento del personale**

- 1) Organizzazione di corsi anche accreditati ECM per tutto il personale sanitario e amministrativo
- 

### **Documentazione clinica**

- 1) Rilascio della cartella clinica entro 10 / 15 giorni lavorativi dalla data della richiesta, (ad eccezione se in attesa di risposta dell'Es. Istologico).
  - 2) Lettera di dimissione
  - 3) Refertazioni consegnate in busta chiusa, entro i termini minimi che richiede l'esame stesso.
- 

### **Accesso alle prestazioni**

- 1) Servizio di prenotazione telefonica e servizio di prenotazione di Front –Office, prenotazioni online.
  - 2) Servizio di prenotazione ambulatoriali in Rete con l'ULSS2 Marca Trevigiana (CUP unificato), per prestazioni ambulatoriali
- 

### **Analisi della qualità percepita**

- 1) Indagine periodica sul grado di soddisfazione dell'utente tramite i questionari di gradimento.
- 

La chiara definizione degli obiettivi, la verifica dei conseguimenti e la reiterazione di quanto non raggiunto viene eseguita annualmente dalla direzione Generale dell' Ospedale San Camillo nel proprio riesame del Sistema Qualità.

L'Ospedale fa continue verifiche della propria attività, tra cui:



- Rilevazione sistematica dei tempi d'attesa.
- Rilevazione degli indici di soddisfazione utenti.
- Valutazione a campione e programmata delle cartelle cliniche dei pazienti dimessi.
- Verifiche ispettive interne nei vari settori.
- Indicatori analitici ricoveri.

## ***ATTIVITA' FORMATIVA***

All'interno della struttura ospedaliera vi è una sala riunioni attrezzata con dispositivi didattici che permettono anche collegamenti con altri locali o strutture, per l'eventuale trasmissione in diretta di interventi chirurgici dalle sale operatorie.

La sala riunioni, utilizzata per l'attività formativa del personale dell'Ospedale, è anche un luogo d'incontro tra Ospedale stesso ed il personale sanitario esterno, al fine di una costante collaborazione con il territorio e di un'attiva partecipazione alle attività di approfondimento.

## ***DIRITTI***

L'utente ha diritto ad essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana, delle proprie convinzioni politiche e dei propri principi etico morali.

L'utente ha diritto ad ottenere dalla Struttura informazioni chiare e precise circa le prestazioni erogate, le modalità di accesso, le condizioni di fruibilità delle stesse.

Ha inoltre il diritto di poter identificare con immediatezza e chiarezza il ruolo e la funzione delle persone che lo hanno in cura con le quali si rapporta.

L'utente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura, informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi di malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi.

Ha inoltre il diritto di fornire al personale sanitario ogni informazione utile circa il proprio stato di salute e gli esiti dei trattamenti ricevuti.

Fatti salvi i casi di improrogabile urgenza, nei quali il ritardo possa provocare gravi pericoli per la vita e l'integrità del paziente, il paziente stesso ha diritto di ricevere in modo chiaro e dettagliato ogni notizia che gli permetta di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie ed interventi. Le informazioni devono contemplare anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.

L'utente ha diritto ad essere informato sulla possibilità di indagini e trattamento alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.

Il paziente ha diritto di ottenere che i dati sanitari che lo riguardino rimangano segreti non siano comunicati ad altri senza il proprio consenso. Solo nel caso in cui esista un motivato convincimento sull'inopportunità di una informazione diretta, il medico potrà rivolgersi ai familiari più stretti.

## ***DOVERI***

L'utente che accede all'Ospedale "San Camillo" è tenuto, in ogni momento, ad un comportamento responsabile, collaborando con il personale medico, infermieristico e amministrativo con cui entra in rapporto e rispettando gli ambienti, le attrezzature e gli arredi.

Devono quindi, essere evitate le richieste di prestazioni non dovute ed anche le richieste volte ad ottenere in tempi e modi scorretti le prestazioni dovute.

Gli utenti che utilizzano la struttura dell'Ospedale "San Camillo" devono evitare comportamenti che possano creare situazioni di disturbo e di disagio altri utenti.

L'utente ha il diritto di criticare le disposizioni e regolamenti interni, attivando se ritenuto opportuno un procedimento di reclamo, non può tuttavia violare arbitrariamente le disposizioni stesse.

L'utente deve informare tempestivamente l'Ospedale "San Camillo", tramite il personale sanitario o gli uffici amministrativi qualora decida di rinunciare alle cure e alle prestazioni già programmate in modo da evitare sprechi di risorse.

# **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

## **POLIAMBULATORIA ALA NORD**

*UBICAZIONE: Piano Terra Ala “Nord”*

- ***Responsabile: Direttore Sanitario***
- ***Caposala Suor Annies***
- ***Informazioni telefoniche 0422 – 42 81 (Opzione n°2)***

### ***Accoglienza in segreteria:***

- Controllo impegnative
- Acquisizione consenso sulla Privacy
- Distribuzione numerica ad ogni specialità
- Informazione diretto e telefonico riguardo attività ambulatoriale

### ***Attività specialistiche Area Medica:***

- DERMATOLOGIA (Dal lunedì al sabato)
- O.R.L. (Dal lunedì al sabato)
- OCULISTICA (lunedì- martedì)
- ECO DOPPLER VASCOLARE ( lunedì- martedì- giovedì)
- MEDICINA INTERNA ( lunedì pomeriggio giovedì mattina )
- REUMATOLOGIA (dal lunedì al venerdì)
- NEUROLOGIA ( visita più elettromiografia il venerdì)
- PSICHIATRIA (martedì- venerdì )
- PSICOLOGIA (giovedì-sabato)
- GASTROENTEROLOGIA (lunedì mattina- mercoledì pomeriggio )
- ENDOCRINOLOGIA ( martedì- mercoledì)

### ***Attività specialistiche Area Chirurgica:***

- CHIRURGIA RICOSTRUTTIVA ( Piccoli interventi lunedì- martedì- giovedì - venerdì )
- CHIRURGIA MANO ( martedì- mercoledì)

### **RITIRO REFERTI**

Consegna referti ESAME ISTOLOGICO dalle ore 10.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì. La data di consegna del referto è indicata sul Modulo consegnato in sede d'esame. Per il ritiro da parte di altra persona servono: la delega dello stesso e copia del documento di riconoscimento di entrambi.

# **SERVIZIO DI CARDIOLOGIA**

*UBICAZIONE: Piano terra Ala "Nord"*

- ***Responsabile Dr. F. Perissinotto***
- ***Caposala Suor Annies***
- ***Informazioni telefoniche 0422 – 42 81 (Opzione n° 2 )***

## **Attività ambulatoriali**

Le prestazioni offerte comprendono:

- visita cardiologia + ECG
- elettrocardiogramma
- eco-doppler cardiaco
- test da sforzo al cicloergometro
- monitoraggio holter
- consulenze interne

*I Pazienti Sono pregati a Portare Eventuali Referti Precedenti*

## **RITIRO REFERTI**

Consegna referti presso la Cardiologia (Ala Nord) dalle ore 10.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì. La data di consegna del referto è indicata sul Modulo consegnato in sede d'esame. Per il ritiro da parte di altra persona servono: la delega dello stesso e copia del documento di riconoscimento di entrambi.

# **SERVIZIO RADIOLOGIA**

*UBICAZIONE: Piano Seminterrato ala “Nord”*

- ***Responsabile Dr. A. Guarise***
- ***Caposala Suor Solange***
- ***Informazioni telefoniche 0422 – 42 81 (Opzione 3)***

## **Prestazioni e svolgimento delle indagini**

I referti e le indagini stessa saranno forniti al paziente su supporto digitale (DVD) provvisto di software di lettura: il referto compreso nel DVD è allegato anche in formato cartaceo. Eventuali urgenze saranno valutate in via straordinaria dai Medici Radiologi.

## **RITIRO REFERTI**

Consegna referti presso il CUP dalle ore 08.30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 08.00 alle ore 11.00 La data di consegna del referto è indicata sul Modulo consegnato in sede d'esame. Per il ritiro da parte di altra persona servono: la delega dello stesso e copia del documento di riconoscimento di entrambi.

# **SERVIZIO LABORATORIO ANALISI**

(SEZIONE DI CHIMICA CLINICA, EMATOLOGIA, MICROBIOLOGIA)

UBICAZIONE: Primo piano ala “Nord”

- **Responsabile: Dr. R. Tortoriello**
- **Caposala Suor Denise**
- **Informazioni telefoniche 0422-428277** (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00)

Gli esami di laboratorio non necessitano di prenotazione (tranne il sabato).

**ALCUNI ESAMI TUTTAVIA NECESSITANO DI UNA PRENOTAZIONE O DI UNA RACCOLTA PARTICOLARE: È CONSIGLIABILE INFORMARSI TELEFONICAMENTE.**

E' indispensabile presentarsi a digiuno, dalla sera precedente, muniti di impegnativa del medico del Servizio Sanitario Nazionale e di tessera sanitaria nei seguenti orari:

**dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 10.30**  
**il sabato dalle ore 7.00 alle ore 9.00 (su prenotazione).**

Il pagamento del ticket avviene direttamente presso il Laboratorio.

**E' attivo il servizio a domicilio:**

- 1) il paziente contatta il Laboratorio, consegnando l'impegnativa del medico, oppure scegliendo la modalità di pagamento delle prestazioni che la struttura offre.
- 2) Viene concordato il giorno del prelievo e inviato un infermiere a domicilio, per questo servizio si chiede la compartecipazione alla spesa a Tariffa Agevolata.

## **Ritiro referti**

Di norma il **ritiro referti** avviene on-line o eccezionalmente presso il Laboratorio dal lunedì al venerdì (8.00-15.00).

In caso di ulteriori adempimenti amministrativi il ritiro referti avviene dalle 8.00 alle 14.00.

# ***SERVIZIO MEDICINA FISICA e RIABILITATIVA***

UBICAZIONE: Primo Piano Ala “Nord”

*Prenotazioni presso Ufficio Accettazione*

*Informazioni telefoniche 0422 – 42 81 (Opzione 4)*

**Direttore Dr. Andrea Beltramin**, Specialista in Medicina Fisica e Riabilitativa

*Equipe:*

Dr.ssa Luisa Cavasin

Dr. Andrea Toppazzini

Simonetta Breda, Logopedista

Cinzia Favero, Specialista in Psicologia Clinica

Maria Luisa Calzamatta, Terapista occupazionale

Attraverso una presa in carico globale da parte di un'equipe interdisciplinare qualificata, vengono formulati progetti e programmi riabilitativi individuali con l'obiettivo, a seconda della gravità della patologia disabilitante, di:

- conseguire il recupero funzionale completo
- limitare le menomazioni e le disabilità inemendabili
- aumentare il livello di partecipazione sociale

Le attività sanitarie sono costituite da interventi diagnostico valutativi e terapeutici indirizzati alle principali disabilità, transitorie o croniche, legate a:

limitazioni funzionali articolari (spalla, ginocchio, mano, colonna vertebrale...); sindromi dolorose acute e croniche (lombalgia, cervicalgia, sciatalgia, sdr. fibromialgiche...); difficoltà di deambulazione; problemi di coordinazione e di equilibrio; limitazioni nelle attività di vita quotidiana; deficit del linguaggio, della deglutizione e delle funzioni cognitive superiori conseguenti a patologie di natura osteo-artro-muscolare, neurologica, reumatologica, vascolare, post-traumatica, sportiva, oncologica, etc.

Obiettivo primario di questa U.O. è dunque fornire assistenza a pazienti affetti da tutte quelle condizioni patologiche che causano perdita di autonomia, qualora tale perdita di autonomia sia suscettibile di modificazione attraverso un integrato e articolato intervento riabilitativo in regime ambulatoriale.



## ***POLIAMBULATORI ALA SUD***

*UBICAZIONE: Primo e Secondo Piano Ala “Sud”*

- ***Responsabile: Direttore Sanitario***
- ***Informazioni telefoniche 0422 – 42 81 (Opzione n°2)***

L'attività ambulatoriale chirurgica è suddivisa per piano secondo le patologie analoghe di ricovero

### ***Attività specialistiche Area Chirurgica:***

- ***Caposala Suor Louise***

*FLEBOLOGIA*

*GINECOLOGIA*

*PROCTOLOGIA*

*UROLOGIA*

*CHIRURGIA GENERALE*

*CHIRURGIA DELLA MANO (Visite)*

*ORTOPEDIA*

## **SERVIZIO ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

*UBICAZIONE: Ambulatorio 3° piano Ala “Sud”*

- ***Coordinatore: Dr. Luca Pulzato***
- ***Caposala Suor Aline***
- ***Informazioni telefoniche 0422 – 42 82 54***

### **Attività ambulatoriali**

Le prestazioni offerte comprendono:

- Esofagostrodenoscopia (EGDS)
- Colonscopia
- Visite Specialistiche

## **SERVIZIO DI ISTEROSCOPIA DIAGNOSTICO-AMBULATORIALE**

*UBICAZIONE: Ambulatorio 3° piano Ala “Sud”*

- ***Coordinatore: Dr. B. Mazzuco***
- ***Equipe: Dr. G.P. Fantin***
- ***Caposala Suor Aline***
- ***Informazioni telefoniche 0422 – 42 82 54***

### **RITIRO REFERTI**

Consegna referti presso il CUP dalle ore 08.30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 08.00 alle ore 11.00. La data presunta di consegna del referto è indicata sul Modulo consegnato in sede d'esame. Per il ritiro da parte di altra persona servono: la delega dello stesso e copia del documento di riconoscimento di entrambi.

## ***SERVIZIO DIABETOLOGIA***

- ***UBICAZIONE: Ambulatorio 2° piano Ala Sud***
- ***Responsabile: Dr. Francesco Burelli***
- ***Caposala Suor Louise***
- ***Informazioni telefoniche 0422 – 42 81 (Opzione n°2)***

Il Servizio di Diabetologia svolge le seguenti attività:

- Visita diabetologica
- fornitura del glucometro per eseguire autocontrollo delle glicemie a domicilio, e addestramento all'autocontrollo glicemico (compilazione corretta del diario)
- addestramento alla terapia insulinica, correzione delle ipoglicemie
- Visita per redigere il certificato di rinnovo/rilascio della patente di Guida

# **ATTIVITÀ DI RICOVERO**

## **INFORMAZIONI SU RICOVERI**

**UFFICIO ACCETTAZIONE – Piano terra – Ala “Sud”**

**Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 il sabato dalle 8.00 alle 12.00  
tel. 0422 – 42 82 96**

### **ASSISTENZA OSPEDALIERA**

L’Ospedale dispone di 137 posti letto convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, i posti letto sono suddivisi nei seguenti reparti di degenza sotto elencati:

AREA CHIRURGICA	POSTI LETTO N. 24
DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE	POSTI LETTO N. 14
TERAPIA SUBINTENSIVA	POSTI LETTO N. 2
AREA MEDICA	POSTI LETTO N. 45
AREA RIABILITATIVA	POSTI LETTO N. 40
LUNGODEGENZA	POSTI LETTO N. 9
RISERVATI EXTRA REGIONE	POSTI LETTO N. 3

- **AREA CHIRURGICA:** sezioni di chirurgia generale, chirurgia plastica, chirurgia della mano, ortopedia e traumatologia, chirurgia vascolare, ginecologia, proctologia, urologia, oculistica e terapia intensiva.
- **AREA MEDICA** sezioni di medicina generale e lungodegenza.
- **AREA RIABILITATIVA:** sezioni di riabilitazione e lungodegenza.

### **TIPOLOGIA RICOVERO**

- 1 Ricovero ordinario con il S.S.N (proposta medico curante)
- 2 Solo stanza (differenza alberghiera).
- 3 Ricovero a pagamento o con rimborso assicurativo.

**Per prenotare la stanza dozzinante** è necessario rivolgersi alla Caposala del Reparto d’accoglienza. **Per prenotare il ricovero a pagamento** è necessario rivolgersi all’ufficio accettazione e/o al n° tel. 0422 – 428296, previo accordo con il medico della suddetta Struttura.

**ACCESSO ALLA DEGENZA**  
**RICOVERO ORDINARIO MEDIANTE S.S.N.**

L’Ospedale “San Camillo” garantisce i ricoveri urgenti o programmabili a tutti coloro che si rivolgono alla struttura compatibilmente alla disponibilità dei posti letto.

Il ricovero può essere proposto:

- Dal medico di famiglia
- Dal medico specialista del Servizio Sanitario Nazionale
- Da qualunque medico libero professionista

Per la prenotazione del ricovero o perché questo sia prontamente effettuato è necessario che il paziente sia visitato da un medico del reparto di competenza il quale verifica la necessità o l’urgenza. I ricoveri possono essere effettuati anche direttamente dal ***Pronto Soccorso dell’Ospedale Ca’ Foncello.***

**SE IL RICOVERO E’ URGENTE: il paziente viene accompagnato in reparto e verrà richiesto ad un familiare di recarsi all’ufficio accettazione.**

**SE IL RICOVERO E’ PROGRAMMATO:** la data del ricovero è comunicata dal Reperto, seguendo l’ordine cronologico di iscrizione nelle liste d’attesa, salvo patologie di particolare gravità. Durante il ricovero l’Utente verrà assistito dall’Equipe dell’Unità Operativa di riferimento.

**CHIRURGIA A CICLO DIURNO (DAY SURGERY):** Per chirurgia giornaliera si intende un insieme di procedure diagnostico terapeutiche che prevede il trattamento di determinate patologie nell’ambito della stessa giornata e con dimissione del paziente la sera.

Durante la visita medica di accettazione, sarà stabilita la data nella quale il paziente dovrà sottoporsi agli accertamenti necessari per l’intervento, nonché la data del ricovero stessa.

***Documenti necessari:***

1. Impegnativa del medico di base
2. Scheda d’accesso (compilata dal medico di base)
3. Tessera Sanitaria
4. Eventuale documentazione precedente.

## **RICOVERO A PAGAMENTO E/O CON RIMBORSO ASSICURATIVO**

Qualora il Paziente scelga tale tipo di ricovero tutti gli oneri inerenti la degenza sono a suo carico o dell'ente assicurativo . gli utenti possono infatti usufruire delle varie forme di convenzionamento stipulate da parte della Struttura con Enti, Banche, Assicurazioni e Fondi integrativi.

Per prenotare il ricovero a pagamento è necessario rivolgersi all'ufficio accettazione , chiedere dell'incaricato (Sig. Elena e/o Sig. Marta) oppure (tel. 0422 – 42 82 96), previo accordo con il medico e la caposala del reparto di accoglienza. Durante il ricovero l'Utente verrà assistito dall'Equipe dell'Unità Operativa di riferimento.

### ***Documenti necessari per una buona prassi di ricovero:***

1. Documento d'identità
2. Scheda d'accesso (compilata dal medico di base)
3. Tessera Sanitaria
4. Eventuale documentazione precedente.
5. Eventuale documento d'iscrizione a enti convenzionati

## **IL GIORNO DEL RICOVERO**

Il paziente si deve presentare presso l'Ufficio Accettazione munito della documentazione sopracitata, è utile portare anche tutti i referti di esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti ed eventuali copie di Cartelle Cliniche di ricoveri precedenti in altre Strutture e riferite sulle terapie seguite e diete osservate. L'intera documentazione sarà restituita a termine della degenza.

***Per cittadini non residenti sul territorio nazionale:*** i documenti devono essere in regola per consentire l'accesso alle cure.

***Oggetti personali:*** Nel reparto di degenza Le verranno assegnati oltre al posto letto, un armadietto ed un comodino per riporre il vestiario e gli oggetti personali.

A tutti si consiglia di portare solo effetti personali (***pigiama o camicia da notte, vestaglia da camera, tutta sportiva, pantofole e oggetti da toeletta – compresi gli asciugamani***) strettamente necessari, evitando di portare oggetti di valore o notevoli somme di denaro, in quanto l'Ospedale non si assume la responsabilità per eventuali smarrimenti o furti.

# **REGOLAMENTO INTERNO**

- 1) L'Ospedale San Camillo di Treviso è convenzionato con il S.S.N.
- 2) E' opportuno che gli utenti segnalino al momento del ricovero, il nominativo di un parente o conoscente, cui poter dare informazioni sul suo stato di salute.
- 3) Qualora si necessiti della stanza singola, servizio a pagamento, è necessario fare richiesta alla caposala per la disponibilità per poi successivamente regolare il pagamento presso l'ufficio Cup.
- 4) L'orario dell'ufficio Cup è dalle ore 07.00 alle ore 19.00.
- 5) La Direzione dell'Ospedale San Camillo non risponde dei valori e/o beni personali, si consiglia di non tenere nei cassetti soldi e gioielli.
- 6) Gli utenti sono tenuti al rispetto dei locali dove soggiornano.
- 7) Orari di visita: per gli orari di visita dei familiari, si invita a prendere contatti con il personale sanitario dell'Unità Operativa di riferimento
- 8)
- 9) E' vietato consegnare generi alimentari ai pazienti senza l'approvazione della Caposala o del personale Medico.
- 10) E' vietato introdurre in struttura e somministrare bevande alcoliche ai pazienti.
- 11) Ai visitatori è vietato parlare a voce alta, intrattenersi per le scale e nei corridoi.
- 12) Ai degenti è proibito entrare nelle camere degli altri ricoverati.
- 13) I rifiuti devono essere smaltiti attraverso i cestini predisposti.
- 14) Divieto di fumo all'interno della struttura e nelle pertinenze esterne dell'Ospedale (Decreto Lgs. n. 6 del 12 gennaio 2016)
- 15) E' vietato effettuare foto e/o riprese video senza autorizzazione.
- 16) Nel rispetto della volontà di ogni ammalato, gli appartenenti alle altre Religioni possono rivolgersi alla Caposala ed esporre le loro esigenze.

Al momento dell'accettazione, oltre alla registrazione dei dati sarà richiesto di firmare il Consenso sulla Privacy.

Quindi sarà indirizzato al reparto, accolto dalla Caposala o da un sostituto che provvederà ad attuare le procedure necessarie a rendere il soggiorno il più possibile sicuro e confortevole. Le équipe infermieristiche e mediche sono disponibili all'ascolto di ogni necessità e impegnate alla soluzione degli eventuali problemi.

### **TIPOLOGIA DELLE CAMERE**

Ogni letto dispone di un punto luce e di un sistema di chiamata del personale. Ogni camera è dotata di proprio bagno.

### **I COLLOQUI CON I MEDICI**


Sia i pazienti che i parenti, nell'orario previsto, possono incontrare i medici curanti.

### **LA CUCINA**

All'interno dell'Ospedale è attiva una cucina con la possibilità di diete personalizzate conformi alle esigenze del malato nel rispetto di tutte le religioni. I menù vengono variati settimanalmente ed i prodotti sono acquistati da fornitori qualificati.

I pasti previa prenotazione giornaliera su menù forniti dalla cucina, sono serviti in camera, gli utenti le cui condizioni non consentono di provvedere autonomamente all'assunzione degli alimenti, saranno aiutati dal Personale addetto, o qualora lo desiderino, da un familiare e/o persona indicata di proprio gradimento.

I pasti vengono distribuiti al seguente orario:

	• <b>Colazione</b>	• <b>Ore 7.00</b>
	• <b>Pranzo</b>	• <b>Ore 11.30</b>
	• <b>Cena</b>	• <b>Ore 17.30</b>

Durante la distribuzione dei pasti i familiari e assistenze non devono essere in corsia (DECRETO LEGISLATIVO 155/97)



## **VISITE AI PAZIENTI**

Affinché nei reparti e nelle stanze ci sia la dovuta armonia, serenità e soprattutto rispetto per l'utente ricoverato, si prega di limitare la presenza dei visitatori rispettando il regolamento esposto dentro ogni camera. Gli accompagnatori o gli altri visitatori sono invitati a non sostare negli spazi comuni del reparto al fine di evitare l'affollamento.

### **Non possono accedere visitatori d'età inferiore ai 12 anni**

In casi particolari un parente può rimanere vicino al malato in modo continuativo in accordo con il personale sanitario.

# **MEDICINA GENERALE E LUNGODEGENZA MEDICA**

*Il reparto di Medicina Generale è situato al 2 piano ala "Nord"*  
**Caposala Suor Laura**  
*Telefono 0422 -428208*

**Direttore:** Dr.ssa Cristina Angonese

*Equipe:*

Dr. Lucio Cadamuro

Dr. Francesco Burelli

Dr. Claudio Perissinotto

Dr.ssa Marta Biscaro

## **ATTIVITÀ**

Diagnosi e cura delle patologie internistiche, geriatriche, diabetologiche, angiologiche, con esclusione della terapia oncologica.

# **MEDICINA FISICA RIABILITATIVA E LUNGODEGENZA RIABILITATIVA**

*Il reparto di Medicina Fisica e Riabilitativa è situato al 3 piano ala “Nord”  
**Caposala Suor Angela**  
Martina Fanti, Coordinatore f.f.  
Telefono 0422 -428219*

**Direttore:** Dr. Andrea Beltramin, Specialista in Medicina Fisica e Riabilitativa

*Equipe:*

Dr.ssa Luisa Cavasin

Dott.ssa Daniela Valotto

Dr. Andrea Toppazzini

Dott.ssa Paola Dotto

Simonetta Breda, Logopedista

Cinzia Favero, Specialista in Psicologia Clinica

Maria Luisa Calzamatta, Terapista occupazionale

## **ATTIVITÀ**

Riabilitazione sensomotora e cognitiva delle principali disabilità conseguenti a patologie di interesse ortopedico, traumatologico, neurologico ed altre malattie invalidanti, in fase post-acuta, suscettibili di significativo recupero funzionale, mediante trattamento riabilitativo estensivo.

# ***FLEBOLOGIA***

*L'Attività di Flebologia è situata al 2° piano ala "SUD"*

***Caposala Suor Louise***

*Telefono 0422 -428304*

**Responsabile** Dr. Andrea Nardi

## **ATTIVITÀ**

- Trattamento chirurgico delle varici agli arti inferiori con chirurgia ablativa (Stripping, flebectomie, ASVAL) ; con chirurgia conservativa (Terapia emodinamica CHIVA); con terapia chimica (Sclero mousse eco guidata, colle);
- Trattamento delle teleangectasie (capillari) e delle venute reticolari con scleroterapia
- Trattamento delle ulcere venose e del piede diabetico
- Trattamento farmacologiche conservativo delle varici non chirurgiche
- Mappatura Emodinamica con eco color Doppler
- Diagnostica con eco color Doppler delle patologie vascolari arteriose, venose e linfatiche
- Diagnostica e trattamento delle malattie venose acute (trombosi superficiali e profonde)

***Prossimamente si attiverà il trattamento endovascolare delle varici con il Laser e/o la Radiofrequenza.***

# **GINECOLOGIA**

*L'Attività di Ginecologia è situata al 2 piano ala "SUD"  
Caposala Suor Louise  
Telefono 0422 -428304*

**Responsabile:** Dr. Corrado Montoneri

*Equipe:*

Dr. Vincenzo Cancemi

Dr. Giampiero Piva

Dr. Gian Piero Fantin

Dr.ssa B. Mazzucco

## **ATTIVITÀ**

- Chirurgia ginecologica, addominale, vaginale, videolaparoscopica per patologie maligne, benigne, malformative e disfunzionali apparato genitale femminile. Laparoscopia e isteroscopia diagnostica e operativa. Uroginecologia e patologia del pavimento pelvico.
- Supporto eventuale alle attività ambulatoriali in cui si trattano: visita specialistica, ecografie pelviche, transaddominali e transvaginali con eventuale pap-test e HPV DNATEST.
- Test di diagnosi prenatale.
- Diagnostica della fertilità di coppia con visita, controlli ematochimici, esami ormonali, valutazione della fertilità tubarica con sono isterosalpingografia.

# **PROCTOLOGIA**

*L'Attività di Proctologia è situata al 2° piano ala "SUD"*

**Caposala Suor Louise**

*Telefono 0422 -428304*

**Direttore:** Dr. Francesco Giovinazzo

*Equipe:*

Dr. Luca Pulzato

## **ATTIVITÀ**

La Sezione chirurgica, si interessa dello studio, della prevenzione e cura delle malattie ano-rettali, perianali e del peritoneo. Vengono effettuati interventi di Chirurgia transanale.

E' centro di riferimento per la stipsi e l'incontinenza fecale.

Le patologie trattate dalla Chirurgia Proctologia sono:

### *Patologie Organiche*

- emorroidi
- ragade anale
- fistola anale
- cisti pilonidale
- malattie a trasmissione sessuale
- prolasso mucoso del retto
- rettocele
- polipi del canale anale e del retto basso
- carcinoma anale

### *Patologie Funzionali*

- defecazione ostruita
- incontinenza fecale
- stipsi

L'equipe svolge attività ambulatoriale, sia convenzionata che privata; svolge attività di chirurgia, prevalentemente in day surgery (si entra al mattino, ci si sottopone all'intervento e si viene dimessi la sera o la mattina seguente).

# **UROLOGIA**

*L'Attività di Chirurgia Urologica è situata al 1° piano ala "SUD"*  
**Caposala Suor Elena**  
*Telefono 0422 -428304*

**Responsabile:** Dr. Giuseppe Tuccitto

*Equipe:*

Dr. Nicola Piazza

Dr. Marco Rosa

Dr. Vittorio Gasparella

Dr. Claudio Milani

Dr. Ejituru Ebugheme Onu

## **ATTIVITÀ**

Diagnosi e cura delle malattie Urologiche.

La sezione Urologica fornisce prestazioni specialistiche legate all'apparato urinario e genitale attraverso metodiche tradizionali o le recenti tecniche endoscopiche e laparoscopiche.

Le principali patologie trattate sono:

- Calcolosi renale, uretrale e vescicale
- Oncologia urologica (tumori renali, uretrali, vescicali, genitali e prostatici)
- Patologia genitale
- disturbi dello svuotamento vescicale

# **CHIRURGIA GENERALE**

*Il reparto di Chirurgia Generale è situato al 2° piano ala “SUD”  
**Caposala Suor Louise**  
Telefono 0422 -428304/364*

**Direttore:** Dr. Francesco Giovinazzo

*Equipe:*

Dr. Francesco Calia di Pinto  
Dr.ssa Roberta Silla  
Dr. Vito Denetto  
Dr. Riccardo Dal Pos  
Dr. Gabriele Munegato

## **ATTIVITÀ**

L'unità operativa complessa di Chirurgia generale svolge un'attività chirurgica, sia ambulatoriale che di ricovero per interventi chirurgici programmati. Il trattamento di queste patologie si realizza quindi attraverso il ricovero in regime Ordinario, di Day Surgery e Ambulatoriale (queste ultime due modalità non prevedono il pernottamento).

L'attività prevede la Cura della patologia di pertinenza chirurgica sia attraverso l'esecuzione di interventi eseguiti con la tecnica chirurgica tradizionale che mediante la tecnica di chirurgia videolaparoscopica.

In particolare l'evoluzione della Videolaparoscopia ha permesso di rendere questa tecnica la scelta preferibile nel trattamento della Calcolosi della colecisti e della patologia del Colon sia benigna che maligna.



# **CHIRURGIA RICOSTRUTIVA**

*L'Attività di Chirurgia Ricostruttiva è situata al 2° piano ala "SUD"  
Caposala Suor Louise  
Telefono 0422 -428304*

**Responsabile:** Dr. Andrea Fanzago

*Equipe:*

Dr. Dorianò Ottavian

Dr.ssa Barbara Topan

## **ATTIVITÀ**

Ricostruzione Mammaria, con protesi e, quando necessario, contemporanea correzione della mammella controlaterale con mastoplastica additiva o mastoplastica ricostruttiva o mastopessi (sollevamento della mammella).

- Ricostruzione di Areola e capezzolo
- Lipofilling per correzione di cicatrici o rimodellamenti mammaria post mastectomia dopo quadrantectomia
- Asportazione di tumore della pelle e riparo con interventi di plastica (innesti o lembi)
- Asportazione di grossi lipomi
- Correzione di cicatrici con asportazione e/o plastica e Z.
- Trattamento chirurgico del melanoma cutaneo

Attività di Chirurgia Ambulatoriale e Visite Specialistiche sono riportate nel foglio informativo della sezione di Chirurgia Ricostruttiva.

# **ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA**

*L'Attività di Chirurgia Ortopedica è situata al 2° piano ala "SUD"  
Caposala Suor Louise  
Telefono 0422 -428364*

**Responsabile:** Dr. Alvise Marton

*Equipe:*

Dr. A. Rioda

Dott.ssa L. Todros

## **ATTIVITÀ**

La sezione di Ortopedia Si dedica particolare attenzione alla cura della patologia degenerativa delle articolazioni in particolare dell'anca e del ginocchio.

Si eseguono interventi di impianto di artroprotesi di ultima generazione con metodica mini invasiva che mira alla preservazione della muscolatura, alla riduzione delle perdite ematiche ed alla rapida ripresa funzionale post chirurgica.

# ***DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE***

**Il Day Surgery Multidisciplinare è situato nell'ala "SUD" al 1°/2° piano**

**Caposala 2° piano Suor Louise Telefono 0422 -428364/394**

**Caposala 1° piano Suor Elena Telefono 0422 -428304/381**

**Responsabile:** Dr. Nicola Piazza

## **Chirurgia Ricostruttiva**

Dr. Andrea Fanzago - Dr.ssa Barbara Topan

Dr. Dorianò Ottavian

## **Chirurgia Generale**

Dr. Francesco Giovinazzo - Dr. Francesco Calia Di Pinto - Dr.ssa Roberta Silla

Dr. Riccardo Dal Pos - Dr. Vito Denetto

## **Chirurgia Ortopedia**

Dr. Alvise Marton, Dr. A. Rioda

## **Chirurgia della Mano**

Dr. Andrea Atzei, Dott.ssa L. Todros

## **Chirurgia Proctologia**

Dr. Luca Pulzato

## **Chirurgia Vascolare**

Dr. Andrea Nardi

## **Ginecologia**

Dr. Corrado Montoneri, Dr. Vincenzo Cancemi, Dott.ssa Barbara Mazzucco, Dr. G. Piva

## **Urologia**

Dr. Giuseppe Tuccitto, Dr. Nicola Piazza, Dr. Marco Rosa, Dr. Vittorio Gasparella, Dr. Claudio Milani, Dr. Ejituru Ebugheme Onu

**Ch. Generale;** plastica protesica e diretta di ernie inguinali, ernie crurali, ernie epigastriche ed ombelicali, piccoli laparoceli, trattamento della patologia benigna della mammella (biopsie stereotassiche e ecoguidate), trattamento dei melanomi maligni cutanei con asportazione del linfonodo sentinella; biopsie epatiche eco o Tac guidate, biopsie chirurgiche linfonodali.

**Chirurgia Ricostruttiva:** asportazione di tumori cutanei e dei tessuti molli con ricostruzione mediante lembi o innesti cutanei; asportazione di lipomi; lipofilling per rimodellamento dopo mastectomia o correzione di cicatrici; ricostruzione dell'areola e del capezzolo mammari; rimozione di protesi mammarie; correzione di cicatrici con plastica a "z".

**Chirurgia della Mano:** aponevrectomia selettiva, cordotomia e plastica a zeta per morbo di Dupuytren; trattamento del morbo di De Quervain, neurolisi per sindrome della compressione del nervo ulnare e Gujon, sinovectomia del polso, plastica delle cicatrici retraenti della mano, trattamento della rizoartrosi, delle dita a martello, exeresi di cisti ossee, esosotiosi, asportazioni di lesioni nervose, neuroraffie, revisione del moncone di amputazione e trattamento dei traumatismi dei tendini e dei nervi unghie incarnite, paronichia, onocogrifosi, sindattilia

**Flebologia:** legatura e stripping della safena, CHIVA (cura conservativa emodinamica ambulatoriale delle varici), flebectomia e toilette delle ulcere flebotrofiche

**Ginecologia:** isteroscopie diagnostiche ed operative (biopsie, miomectomie sottomuose, asportazione di sinechie uterine, resezioni del setto) revisioni uterine diagnostiche e abortive, asportazione o diatermocoagulazione di neoformazioni di vulva e vagina; conizzazioni, exeresi di Cisti del Bartolino, asportazione di condilomi vulvo-vaginali;

**Proctologia:** trattamento delle ragadi anali; trattamento delle fistole anali semplici e complesse, asportazione di polipi anali, asportazione di condilomi anali, biopsie ano-rettali

**Urologia:** frenulectomia, circoncisione, legatura selettiva delle vene spermatiche, resezione ed eversione della tunica vaginale (trattamento dell'idrocele), asportazione di caruncola uretrale, di condilomi genitali e di cisti sebacee scrotali, biopsia prostatica, asportazione di cisti epididimarie, orchidopessi, biopsia peniena, biopsia testicolare, uretrocistoscopia.

## **CHIRURGIA DELLA MANO**

*Il reparto di Day Surgery multidisciplinare è situato al 1° piano ala “SUD”  
Caposala Suor Louise*

**Responsabile:** Dott. Andrea Atzei

*Equipe:*

Dr.ssa Laura Todros

### **ATTIVITÀ**

Vengono eseguite:

- 1 ) visite ed eventuale terapia medica, infiltrativi e immobilizzante.
- 2) Interventi di chirurgia della mano e del polso, anche endoscopici.
- 3) Interventi di microchirurgia.

### **INTERVENTI AMBULATORIALI CHIRURGIA DELLA MANO**

*Il servizio Ambulatoriale al piano terra ala “NORD”*

*Caposala Suor Elena*

*Telefono 0422 -42 81 (Opzione n° 2)*

# ***ANESTESIA E RIANIMAZIONE***

## ***BLOCCO OPERATORIO***

*Il Blocco Operatorio è situato al 3° piano ala "SUD"*  
Telefono 0422-428209  
*Caposala Suor Giuditta*

**Responsabile:** Dr. Bruno Persi

*Equipe di Anestesia:*  
Dr. Mariano Pinelli  
Dr. Giuseppe Luccisano  
Dott. Augusto Coan

L'equipe di Anestesia svolge attività clinica peri-operatoria e assistenza anestesiológica per le varie specialità chirurgiche.

Il blocco operatorio è dotato di quattro sale operatorie, dispone di una stanza per la preparazione o l'osservazione ed il risveglio di pazienti operati nonché saletta di sterilizzazione. La Direzione si impegna a garantire dotazioni e apparecchiature all'avanguardia, in un'ottica di miglioramento continuo.

***IL SERVIZIO CHIRURGICO E' GARANTITO 24 ORE SU 24.***

## ***TERAPIA INTENSIVA***

Disponibilità di due posti letto di sub-intensiva, per accogliere i pazienti interni più critici nella fase postoperatoria.





*MO AQ 49*  
*Ultima revisione: gennaio 2024*